



电话语音盒安装说明

一、功能概要

全程电话语音盒是一款具有实时通话录音、来去电弹屏、通话记录关系、自 动拨号、AI 语音识别等功能的无线录音盒,其采用无线通信技术,在运营商蜂 窝数据库网络覆盖范围内,可直接插入标准 SIM 卡使用,支持移动、联通、电信 卡。电话语音盒与 CRM 系统结合起来,实现二种拨打模式,一为直拨功能,可以 在客户通讯录上直接点号码,进行拨打电话。并可以设置去电放音文件,进行多 个号码、多台设备手动切换使用功能;还可以看自动生成联系记录,通话录音也 作为联系记录附件存放,需要时,可以点附件进行回放录音。二为快呼功能, 可以在公海客户及联系人中进行快速添加电话号码列表,也可以在云快呼中,导 入呼叫号码,拨打时,按设置的快呼模式,执行自动呼叫号码。快呼模式功能有 是否人工接通还是放音,放音多久转人工,打完几通电话切换号码,打完几通电 话切换设备等。



二、外观展示





三、包装说明

本产品出厂标配为: 语音盒主机1台, 耳麦1副, USB 数据线1条, DC12V 电源线1条, 短天线1条, 卡套。

如下图所示:



四、安装和激活

安装前请先准备好对应型号的标准 SIM 卡,按以下步骤依次操作:

	SIM 3	将准备好的 SIM 卡插入 SIM 卡槽,芯片朝下,缺
1	SIM 1	口朝外,轻轻推入 2/3 左右
	-	(如有多张 SIM 卡可插到其余空卡槽))
2		安装天线并拧紧



云计算•智慧经营

3	HEADSET SPK MIC	插入话务耳机,RJ9 水晶头和双针孔任意选择一种
4	DC12V	连接 DC12V 电源适配器并通电
5	SIM 5	以上步骤全部完成后插入 USB 数据线, 并连接到 windows 系统的电脑(只适配 win7 以上的 windows 操作系统)

安装连接好后用手机扫描盒子底部的二维码进行设备激活操作,激活成功之后根据指引,安装客户端驱动程序后,即可正常使用。

登录官网 https://crm. 24om. com/whb 下载客户端安装



打开安装程序开始安装(一般默认安装即可): 选择安装路径,点击"下一步";

碳 - 电话助手版本 21.8.4.1	
选择目标位置 您想将 电话助手 安装在什么地方 ?	
📜 安装程序将安装 电话助手 到	下列文件夹中。
单击"下一步"继续。如果您想选择其	其他文件夹,单击"浏览"。
C:\Program Files (x86)\SmartPhone	BoxCWebsocket 浏览 (B)
至少雲要有 77.2 MB 的可用磁盘空间。	0

选择是否需要创建快捷方式,然后点击"下一步";

Y 安装 - 电话助手 版本 21.8.4.1	
选择附加任务 您想要安装程序执行哪些附加任务 ?	
选择您想要安装程序在安装 电话助手 时执行的附加任务,然后。 步"。 附加快捷方式: ☑ 创建桌面快捷方式 @)	单击"下—
 	取消

确认安装信息后,点击"安装"开始安装,静待安装完毕后点击"完成"即可;



Y 安装 - 电话助手 版本 21.8.4.1	
准备安装 安装程序现在准备开始安装 电话助手 到您的电脑中。	3
单击"安装"继续此安装程序。如果您想要回顾或改变设置,请单击"上一步"。	
目标位置: C:\Program Files (x86)\SmartPhoneBoxCWebsocket	
附加任务: 附加快捷方式: 创建桌面快捷方式 (0)	
ب ۲	
Y 安装 - 电话助手 版本 21.8.4.1	
正在安装 安装程序正在安装 电话助手 到您的电脑中,请等待。	3
正在解压缩文件 C:\Program Files (x86)\SmartPhoneBoxCWebsocket\vcruntime140.dll	
取消	



安装完成之后,打开桌面的 "电话助手",打开的时候会自动检测更 新,如提示有更新请点击"是"进行更新安装。

SIM		1 电活助手	- o ×
く、	设备	~	
□ 设备升级	设备信息		
₩ 参数配置	设备型号: 硬件版本:	固件版本: 序列号:	
③ 功能设置	和罢沿罢		
 2 自助修复 回 AT指令 	恢复出厂设置: 恢复出厂	提示 × 发现新版本,是否更新?	
回 SIM卡图	固件升级	21:0.13:4 1.优化程序录音上传问题 是 否	
	检查更新:检查		
	更新信息: 固件文件:		升级

更新安装完成之后再次点击"电话助手"运行软件,即可正常使用。 电话助手正常运行状态如下图:

IM 41 90 中国由信		▼ 由活動手	
	设备 EV785B20210600848 ~		
□ 设备升级	设备信息		
副 参数配署	设备型号: EV785B	固件版本: 1.0.2108091	
	硬件版本: V01	序列号: EV785B20210600848	
③ 功能设置	عامريم		
2 自助修复	配直攻直		
园 AT指令	恢复出厂设置: 恢复出厂 将设备所有设	置恢复到出厂设置	
a SIM卡图	固件升级		
	检查更新: 检查		
	更新信息: 已是最新版本		
	固件文件:		升级

五、CRM 系统功能操作说明

1、云电话

a、号码直拨

点击"云电话"-"号码直拨"菜单,打开如下图页面:



电话管理系统设备连接正常的话,卡槽、设备会自动读出数据,否则,检查 设备和系统是否连接好,可以手工切换下一个卡槽、下一台设备。



联系类型: 下拉出的是联系记录的联系类型数据,如果在客户中直接拨打电话, 自动生成的联系记录时,联系类型则为所拨打时选择的联系类型。但如果在这页 面直接录入号码,是不会保存联系记录的。

去电放音:勾选后,则必须选择放音文件,表示客户如果接通电话后,自动播放的语音文件,如果不需要,去掉勾选。下次进行拨打电话时,也会按你上次的设置。

放音文件:设置是在"快呼中心-快呼语音"菜单中新增,可以在菜单权限中设 置是否选择他人的语音文件;

b、拨打记录

; 户	0.24	1Pro										EOTH			_
8 客户管理 2	拨打记录														导出
; 销售联系 >	通话状态	: 🔽 E	接 🗹 未接		拨号时间:					挂机时间:					
。云电话 ~	时长(秒)		·		客户名称:					操作人:					
号码直拨	联系人: 外显号码				去电号码: 备注:					录音:	全部▼				查询
(快呼中心) >	类型	状态	客户名称	联系人	外显号码	去电号码	拨号时间	挂机时间	时长	播放	下载	备注 200	操作人		
(客户设置) > つ	去电	已接			15915899 016	13824489 968	2021/7/5 13:50:04	2021/7/5 13:50:26	7秒		015		dgx2018	Ø	\otimes
	去电	已接	我的红海他	dxxxx	15915899 016	13824489 968	2021/7/2 18:30:10	2021/7/2 18:30:58	26秒		۵		dgx2019	Ø	\otimes
	去电	未接	我的紅海他	dxxx		13824489 968			0秒				dgx2019	Ø	\otimes
	去电	未接	我的红海他	dxxxx		13824489 968			0秒				dgx2019	Ø	\otimes
	去电	未接	广州市链链大数据技术有 限公司	邓先生		10086120 001			010				陈明枫	Ø	\otimes
	去电	未接	全程软件深圳分公司	李明1		13550931			0秒				陈明枫	Ø	\otimes

在号码直拨和客户管理中,进行一个一个号码进行拨打电话时,所有的拨打 电话记录都可以在这查看。记录电话是否接通,接通时长,如果接通后,会有通 话录音,可以直接播放。

2、快呼中心

业务流程:先设置快呼语音——>设置快呼模式,再进行云快呼,云快呼保 存或拨打后生成记录记录在"快呼管理"菜单中,并可以看电话报告。

a、云快呼

功能如下图:



6 Transense			ជ	我的	协同	共享	客户	客服	行政	出勤	人事	绩效			A 🤋 🛞
客户	-	ŦŐ	P										E011	30	
业 客户管理 > 2	云	央呼													按打 保存
 △ 销售联系 > ※ 云电话 > 		号	码区									操作	言息		
く 快呼中心 ~		当前号	码数: :	3				遗	择导入	删除选中	清空	任务名称:	杜桂香222	2_2021-07-06 11:55	
				姓名	性别	号码	客户名称		导入时间 🗘		拨打状态	联系类型:	销售联系	•	
快呼管理		0				13824489968			2021-07-06 11:5	5:31	未拨打	四呼口	电话		
快呼模式		2				18620960108			2021-07-06 11:5	5:31	未拨打				
快呼设置		3				02037680018			2021-07-06 11:5	5:31	未拨打	当前设备:	EV7852	0210500643 🗸 🍕	2
<u>』</u> 客户设置 >												当前卡槽:	(sim_1)中 ∢ ງ	国移动_■■■	
												快呼模式:	dgx音乐	~	
												Ser Station	查看	管理	

号码区:可以通过导入,也可以通过选择系统里的手机,把号码放入号码区。 联系类型:拉出的是联系记录的联系类型数据,如果在客户选择号码加入拨打列 表中再进行拨打电话,将自动生成的联系记录时,联系类型则为所拨打时选择的 联系类型。但如果在快呼页面直接录入号码,则不会保存联系记录的。

当前设备\当前卡槽:电话管理系统设备连接正常的话,卡槽、设备会自动读出 数据,否则,检查设备和系统是否连接好,可以手工切换,拨打后,则会按快呼 模式自动切换;

快呼模式:下拉出"快呼模式"菜单中设置的内容;拨打时,按设置的内容执行; 列出有权限查看的快呼模式;

保存:点击后,则保存为草稿,然后可以在"快呼管理"中找到该记录,然后可 以修改;

拨打:点击后,则立即按顺序拨打电话,拨通后,按快呼模式中设置的进行;然 后挂断后,开始倒计时间隔时间,也可以点暂停,先暂停倒计时,暂停后会显示 继续按钮;也可以点停止按钮,停止则不再执行该计划,如下图:



Transense		88	៨	我的	协同	共享	客户	客服	行政	出勤	人事	總改			5.
客户		ΞŐ	112									. 1	EOTY	30	
上 客户管理	o2 _{素t}	央呼									待拨拍	J: 2, 已完成	:: 1, 请稍们	矣,37秒后部	建建自动拨打
△ 销售联系 >		号	码区									操作	言息		
		当前号	码数::;	3				选	♀ 导入	删除选口	中 清空	任祭名称:	村桂香222	2021-07-06 1	4:21
▼ 休時中心 >				姓名	性别	号码	客户名称		导入时间 ≑		拨打状态	联系类型:	销售联系	•68	
快呼管理		1				13824489968		4	2021-07-06 14:	21:37	已拨打	四呼口	岫话		
快呼模式		2				18620960108		4	2021-07-06 14:	21:37	未拨打	6202	1 OIL		
快呼诺普快呼说響		3				02037680018		4	2021-07-06 14:	21:37	未拨打	当前设备:	EV78520	210500643	• 63
▲ 客户设置 >												当前卡槽:	(sim_1)中国	■移动■■■	
												*******	dgx音乐		~
												伏时侯武。	查看	管理	
		_													

b、快呼管理

功能如下图:

Transense		88 🖓	我的协同	共享 客户	客服 行政	出勤 人系	制 绩效 🚦		٠	a 0
客户		F01 F30					EOTE	50	B	
▶ 客户管理 →	202快	呼管理								删除
△ 销售联系 >		王务名称:		操作人:		操作E	1期: -			
③ 云电话 >	6	电话状态: 全部	₿ ~	短信状态:	全部 🖌	号码:			查	询
く 快呼中心 ~		□ 任务名称	号码数量	电话报告	短信报告	操作人	操作时间			
云快呼		□ [草稿]杜桂香: 7-06 11:55	222_2021-0 3	I.		杜桂香222	2021-07-06 11:56:18		Q	\otimes
快呼模式		□ dgx2018_202 3:55	21-07-05 1 2	E.		dgx2018	2021-07-05 13:55:49	0	Q	\otimes
快呼语音		杜桂香222_2 15:35	2021-07-02 2	III.	Ţ	杜桂香222	2021-07-02 15:37:09	0	Q	\otimes
1. 客户设置 >		□ ^{陈明枫_2021}	-07-02 15:0 2	Ţ	Ţ	际明枫	2021-07-02 15:05:24	0	Q	\otimes
		杜桂香222_2 14:47	2021-07-02 2	Ţ	Ē	杜桂香222	2021-07-02 14:49:41	0	Q	\otimes
		□ [草稿]杜桂香: 7-02 14:43	222_2021-0 4	Ţ	Ē	杜桂香222	2021-07-02 14:43:55	0	Q	\otimes
		20 States								

从云快呼中点击保存,则保存为草稿状态记录,可以进行修改、查看、删除; 从云快呼中点击拨打后,拨打完成,或手动点停止后,则可以查看电话报告,短 信报告暂时还开放;电话报告详情里,可以看到拨打记录情况,如下图:



٩	Transense				ដ	我	no 19	胊	共享	客户	客服	行政	出勤	人事	绩效			٠	۹ ۵
客户				12	OTES										. 8	E0113	<u> </u>		_
<u>n</u> i	客户管理	32	24	快呼管	理	信息	₿.								- 🛛 ×				删除
向书	销售联系	>		任务	名称:	ŭ	已录分析	电话记录						导出	关闭				
\$	云电话	>		电话	状态: 全													Ĩ	E词
5	快呼中心	~			任务名称		电话号码:				拨打状态	: 请选择 🗸	•	_	_				
	云快呼				杜桂香222_		接听状态:	请选择 ✔			时长 (秒) -		Ē	锏	15:35:02	-02	Ø	\otimes
	快呼管理			-	15:33		电话号码	时间	播放	下载	发送状态	接听状态	时长(秒)	备注				~	
	快呼模式				杜桂香222_ 15:31		1382448996 8	2021-07-06 15:33:29		۵	已拨打	已接	22		0	15:33:05	0	Q	\otimes
	快呼语音				杜桂香222_ 14:21		1862096010 8	2021-07-06 15:33:29			已拨打	未接	0		\otimes	14:33:43	0	Q	\otimes
*	客户设置	>			杜桂香222_ 14:19		0203768001 8	2021-07-06 15:33:29			拔打失败		0		\otimes	1 <mark>4:19:22</mark>	0	Q	\otimes
					杜桂香222_ 14:18		现在是第1页,	一共有1页;	共有3条记录	页面记录量	20 🗸 \$	专到 1]	页 GO			14:18:29	0	Q	\otimes
					陈明枫_202 8								< <	1		14:19:45	0614	Q	\otimes
					陈明枫_202 7											14:17:46	0	Q	\otimes
					杜桂香222_ 14:13											14:13:57	0	Q	\otimes

c、快呼模式

功能如下图:

Transense	8 8 G (1944)	1 协同	共享	客户	客服	行政	出勤	人事	绩效	1		.	۹ (۵
客户	E OT FO								015E0	Ba	6	12.400	DIRA
	() 快呼模式	快呼模式						- 🛛 ×	:		0		IIIIP#
10 元电话 >	名称:	快呼模式					KLP .	保存 关闭		操作时间	查询 录音		
、 快呼中心 、	□ dgx音乐	名称: 位呼来刑·		塘头海车丨一	- Sep+∧ λ				2	2021/7/2 13:54:39	v	Ø	\otimes
快時管理	□ 音乐	语音:	清选择		-82937177				TEO T	2021/7/2 11:20:26	4	Ø	\otimes
快呼语音		呼叫设置:	一个卡槽拨打5 一台设备拨打2	次后自动 5 次后自动	刀换卡槽 刀换设备					2021/6/29 13:41:16	4	Ø	\otimes
(快吁设置 1. 客户设置 >	现在是第1页,一共有1页	备注:								(< 1	>	
		操作人: 杜	桂香222		操作时间	: 2021/7/6 11:5	9:29						
									12NOFU				

设置快呼模式,用于在快呼时选择的模式,也有权限控制,可以仅查看自己 创建的,还是查看部门、查看全部设置的数据。

快呼类型:

选择为"人工"时,则不播放语音;选择为"自动播放语音人工随时介入",则 客户接收电话后,听到的是语音文件播放,语音文件可以在"快呼语音"中设置 要播放多少秒后转人工。并且播放语音时人工时可以随时转接的。

呼叫设置:

每通电话呼叫间隔 X 秒,为挂掉上一通电话开始后 X 秒后才继续自动拨打下一通 电话的间隔时间;



一个卡槽拨打 X 次后自动切换卡槽,是指快呼时,拨打 X 次后,系统会自动切换 手机号码;一个卡槽一个号码;

一台设备拨打 X 次后自动切换设备,是指如果一台电脑上连接多个电话录音盒子, 在拨打 X 次后,系统会自动切换设备。

d、快呼语音

6 Transense	言 品 分 我的	协同	ж	京客户	宮服 行政	出勤	人事	绩效	1068	٠	۹ (۵	
客户	TEOT F							JEC.	1Pr			
▶ 容户管理 >	快呼语音										新增	
△ 销售联系 >	名称	试听下	载目	自动转人工语音前播放秒数	操作时间		操作人	告	駐			
從 云电话 →	dgx语音	0	b 2	20	2021/7/6 11:19:16		杜桂香222			Ø	\otimes	
と、快呼中心	心灵地图	0	b 3	30	2021/7/2 11:26:40		陈明枫			Ø	\otimes	
云快呼	现在是第1页,一共有1页 共	有2条记录页	面记录量	15 🗸 转到 1	页 60					(1);		
快呼管理												
快呼模式												
使呼语音												
快行设置												
1 客户设置 >												

可以设置快呼去电语音文件,新增时,将录好音的 MP3 作为附件上传,然后 点保存则可。可以设置播放 X 秒后,自动转人工通话。并且系统有权限控制,可 以设置仅查看自己上传的,还是查看部门、查看全部。

e、快呼设置

Transense	■ 品 (1) 我的 粉洞	共享 客户	客服行政	山山 人事	绩效			≈ (
客户	FOTEN				UEOT FS			_
上 客户管理	快呼设置						新增	删除
△ 销售联系 >								
	□ 类型 机构倍阶 〕 人员				日呼电话数	日发短信数		
◎ 云电话 >	□ 人员 杜桂香222				10	10	Ø	\otimes
く 快呼中心 ~								
云快呼	现在是第1页,一共有1页 共有1条记录 页	1面记录量 20 🖌 转到 1	页 GO			R.	1 1	1.2
快呼管理								
快呼模式								
快呼语音								
使呼吸要								
9								
1. 客户设置 >								

日快呼电话数:如果达到设置后,进行再次进行快呼时,会弹出提示,如下图, 不允许再拨打。

日发短信数:由于短信功能未实现,这功能暂时用上不;

3、客户管理

公海客户/联系人



公海客户和联系人菜单都有同样功能

a、可以进行批量拨打,即将手机号码加入快呼,勾选记录,点击"加入待拨打" 按钮,则可,然后您可以翻页选择号码或离开该页面,然后再回来时,"加入待 拨打"数据仍存在的,直至点取消拨打或退出系统后,如下图:

											_			_		-		_		_	
客户管理	~70	公海寶	; p								新增	分派	全部分派	副約	介 人nd	封版打(1)	取消待	炭打チ	T始拨	IJ	更
新増客户													A.	2200							
我的客户		奏型		全部	×	全部		~		G	4n 3 ett 14	10	择	·请选择	✔请送	择 丶	请选择	~			
的收藏		1775		全部	~	全部		×						±	为天空:	全世	*				
中容		秋奈	肩/元・ (南田・		秋奈〇超辺			74	状余	4	□H关至: 車用満型:	王p	P▼ ⊡::) HE ▼	· -王라	-• • * **#5:	± = = = = = = = = = = = = = = = = = =	v				
关客户		关键	字:	客户名称	~						创建时间~	:									
8户分派		性别	STF	全部▼						B	限位:										
5户分析		手机								1	Diff.		15. V		er v						
										1		See Ac	*)+	Wer. ±	ap •						
海客户		生日			-					4	₩E. ₩E:	144.02	05	只显示主要	联系人 🔘 🖩	示全部联系	X				
海客户	224V.	生日客户	标签:	□行政机关	- □外资企业			₹ <u>64</u> 0	Kē <u>ro</u> ₩ □₽	4 份制企业	₩世· 軍齡: □折扣123	□事业单位	·○5 □其他	R显示主要	₩系人 ◉扇	示全部联系	X				
進戦系	, , ,	生日客户	: 标签:	□行政机关	□外資企业	2 [国有企]	k Odž	₹ <u>64</u> 0	私营企 <u>业</u> □股	, 给制企业	₩世・ 軍齢: □□折扣123	□事业单位	·○5 □其他	₹□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□	₩ 联系人	示全部联系 計:请选择	⊼ ₽- ∨ □	存为查词器	:	查道	间
海客户 抽曲联系 電话 呼中心	2240. > > >	生日 客户	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	□行政机关	□外资企业 客户类型	2 [国有企] 移动电话	地区	፼企业 □1 联系	私营企业 □股 所在销售 机会	, 4 份制企业 机会	■E. ■■ <td>□事业单位 30天内联 系人/联系 情况</td> <td>○」</td> <td>₩₩₩ 一型 一型 一型 一型 一型 一型 一型 一型 一型 一型</td> <td>■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■</td> <td>示全部联系 計:请选排 最后联系 时间</td> <td>人 ₹ ▼ □ 办公电话</td> <td>存为查词器</td> <td>:</td> <td>查</td> <td>闻</td>	□事业单位 30天内联 系人/联系 情况	○」	₩₩₩ 一型 一型 一型 一型 一型 一型 一型 一型 一型 一型	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	示全部联系 計:请选排 最后联系 时间	人 ₹ ▼ □ 办公电话	存为查词器	:	查	闻
海客户 :))) :) :) :) :) :) :) :) :)	22.40 > > >		· 标签: 联系人	□行政机关 客户名称 深圳紅星	□外资企业 客户类型	移动电话	地区	₹企业 □	私营企业 □股 所在销售 机会	, 4 份制企业 机会	▼E・ 手龄: □折扣123 关联需求	□事业单位 30天内联 系人/联系 情况	○」	₩₩₩ 一型示主要	■ 「 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一	示全部联系 ::请选排 最后联系 时问	→ 释 V □ 办公电话	存为查询器	:	查道	向
海客户 唐王 明中心 中辺 聖	> > > >		际签: 联系人	□行政机关 客户名称 深圳紅星 公司	- □外資企山 客户类型 潜在客户	2 □国有企业 移动电话 15868004 122	地区	₹ <u>2</u> 22 □	私营企业 □股 所在销售 机会	, 。 纷制企业 机会	 ■E. ■新知123 ●新知123 ●关联需求 	□ ● 业单位 30天内联 系人联系 情况	· ○ ; □其他 公员类型 VIP会员	100. <u>+</u> R显示主要 地址	■2 一 一 一 一 一 一 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二	示全部联系 请选排 最后联系 时间 2021/4/26 14:16:49	人 释 ▼□ 办公电话	存为查词器	:	eti eti	ش ×

如果选择完成,点击"开始拨打"按钮,则打开快呼页面,如下图:

🚹 Transense			ផ	我的	协同	共享	客户 客	服行政	出勤	人事	绩效					2 (2)
春户		=0	15.									EOTF	500	_		
』 客户管理 ~	一〇乙元日	央呼												拔打	保存	返回
新增客户																
我的客户		号	码区								操作	言息				
我的收藏		当前号	码数: :	2				选择 导入	删除选中	清空	任备名称	村桂香222	2021-07-06 1	5:03		
共享著户 公共客户				姓名	性别	号码	客户名称	导入时间 🗘		拨打状态	联系类型:	销售联系	.			
客户分派		1		李先生	男	15868004122	深圳红星科	2021-07-06 14:5	1:34	未拨打	DI D	I THE NEW				
客户分析		2		dgx001	男	13520012301	dgx公海	2021-07-06 14:5	8:02	未拨打		吧话				
公海客户											当前设备:	EV785202	210500643	 ✓ < ⁿ/₂ 		
☆ 销售联系 >											当前卡槽;	(sim_1)中国	移动_■■■			
② 云电话 >												dax音乐		v		
℃ 快呼中心 >											快呼模式:	查看	管理			
1 客户设置 >																

然后,选择模式,点击拨打则可,跟云快呼菜单功能是一样的,但这里拨打记 录后,将会自动生成联系记录,录音将存在联系记录记录附件中;

b、可以点击列表上的手机号码,进行直呼操作,拨打后也将会自动生成联系记录,如下图:



(Transense	= # A	我的	协同 共	享 客户	客服	行政	出勤	人事 绩效				۹ (۵
客户		P2		号码直拨						– 🛛 ×		
	公海客户			号码直拔							开始拨打	更多
新埔客户 我的客户	类型:	全部	✔全部		15	868004	4122		\bigotimes			
我的收藏	行业: 联系情况:	全部 ①全部 〇无联系(✓ -全部)超过 天									
共享寄户 公共客户	正常使用:	请选择 🗸				1	2	3				
客户分派	关键字: 住别:	 客户名称 × 全部 × 				4	5	6				
客户分析	手机:					7	0	220213				
☆ 销售联系 >	生日: 客户标答:					7	0	400 9				
② 云电话 >			GET CHATT C	Jew.		*	0	#			i: 1	查询
く 快呼中心 >	□ 联系人	客户名称 客户	类型 移动电话 地	X		C.						
1 客户设置 >			0			卡槽: (sin	n 1)中国移动 _		K9 80			
	口國新	注 科技有限 潜在 公司	客户 16868004 22		đ	设备: EV7	852021050064	43 02	· 49		0, Ø	> ⊗
		(dgx公海 供应 政、 英产	裔.行 15220012 办公 121.1352 品供 0012 001	Ξ		联系类型: ☑ 去电放音	销售联系 音 放音	文件:	~		0.0	>⊗
		潜在	客户. 13557997							,		

自动生成的联系记录,如图:

客户-深圳红星和	联系记录				- 2
客户分析 基本				utili Let	
猎头项目 人	联系记录			ATAT	保存关闭
联系记录 关键字:	联系类型: 客户名称: 关联单据:	 销售联系 深圳红星科技有限公司 请选择 	联系方式: 客户联系人	电话 v * · 李先生 v * +	E .
□ 客户名科	时间: 自完义1:	2021-07-06 15:11:40	* 联系人: 自完♡2·	杜桂曾222	*
	自定义6: 联系纪要:	本联系记录由拨打电话时自动生成,接通状态	:已接通,电话时长:19秒	杜德帝222204、	
	下次联系:	取消	下次联系人		
现在是第1页,	联系结果:	□邮件提醒 □手机短信 □发送消息 提前提醒。 ○有意向客户	0 分钟 ⊘ ○无意向客户	○成功约访客户	
	的 件			15 222 Lts	打包下载
				HEE	

联系记录

新增联系记录时,也可以点击办公电话、手机号码进行拨打电话,如下图:



4.0	<u></u>				PA.			
客户-深圳红。	联系记录						21 – 🛛 ×	-
客户分析						with 1	皮友 关闭	鎊
猎头项目	联系记录					REF		
联系记录	联系类型:	销售联系 🖌 *		联系方式:	电话 🖌			5
	客户名称:	深圳红星科技有限公司	*	客户联系人:	李先生	★ * +	折叠	E
	客户类型:	潜在客户 🖌 谭	选择 🗡	更改客户类型				
关键字:	办公电话:			争机:	13824489968			查
□ 客户4	电子邮件:			QQ:		-		
	关联单据:	请选择			*			L
	时间:	2021-07-06 15:16:03	*	联系人:	杜桂香222		*	
	自定义1:	33		自定义2:	众			
	自定义6:	ABCD						Ø
	联系纪要:							
							1.18	96
现住是第1	下次联系:	2021-07-14 15:16:04	取消	下次联系人:	杜桂香222		1 P. S. A.	1
		□邮件提醒□手机短信□发	送消息 提前提醒:	0 分钟 🕜				-
	联系结果:	○有意向客户	○ 无意向	回客户	○成功 約	访客户		

通过这里拨打的记录,也会自动生成联系记录。