

电话语音盒安装说明

一、功能概要

全程电话语音盒是一款具有实时通话录音、来去电弹屏、通话记录关系、自动拨号、AI 语音识别等功能的无线录音盒，其采用无线通信技术，在运营商蜂窝数据库网络覆盖范围内，可直接插入标准 SIM 卡使用，支持移动、联通、电信卡。电话语音盒与 CRM 系统结合起来，实现二种拨打模式，一为直拨功能，可以在客户通讯录上直接点号码，进行拨打电话。并可以设置去电放音文件，进行多个号码、多台设备手动切换使用功能；还可以看自动生成联系记录，通话录音也作为联系记录附件存放，需要时，可以点附件进行回放录音。二为快呼功能，可以在公海客户及联系人中进行快速添加电话号码列表，也可以在云快呼中，导入呼叫号码，拨打时，按设置的快呼模式，执行自动呼叫号码。快呼模式功能有是否人工接通还是放音，放音多久转人工，打完几通电话切换号码，打完几通电话切换设备等。

二、外观展示



注意：SIM 卡请使用标准卡，Nano 卡和 Micro 卡需使用卡套

三、包装说明

本产品出厂标配为：语音盒主机 1 台，耳麦 1 副，USB 数据线 1 条，DC12V 电源线 1 条，短天线 1 条，卡套。

如下图所示：



四、安装和激活

安装前请先准备好对应型号的标准 SIM 卡，按以下步骤依次操作：

1		<p>将准备好的 SIM 卡插入 SIM 卡槽，芯片朝下，缺口朝外，轻轻推入 2/3 左右 (如有多张 SIM 卡可插到其余空卡槽)</p>
2		<p>安装天线并拧紧</p>

3		插入话务耳机，RJ9 水晶头和双针孔任意选择一种
4		连接 DC12V 电源适配器并通电
5		以上步骤全部完成后插入 USB 数据线，并连接到 windows 系统的电脑(只适配 win7 以上的 windows 操作系统)

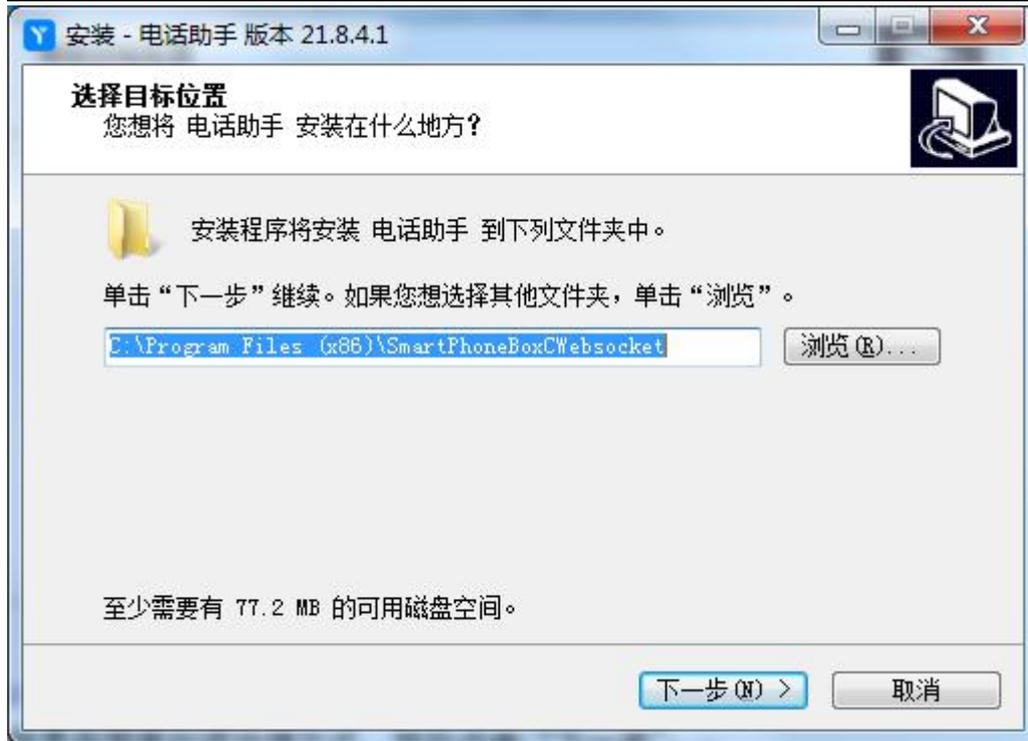
安装连接好后用手机扫描盒子底部的二维码进行设备激活操作，激活成功之后根据指引，安装客户端驱动程序后，即可正常使用。

登录官网 <https://crm.24om.com/whb> 下载客户端安装

 外呼宝客户端下载

打开安装程序开始安装（一般默认安装即可）：

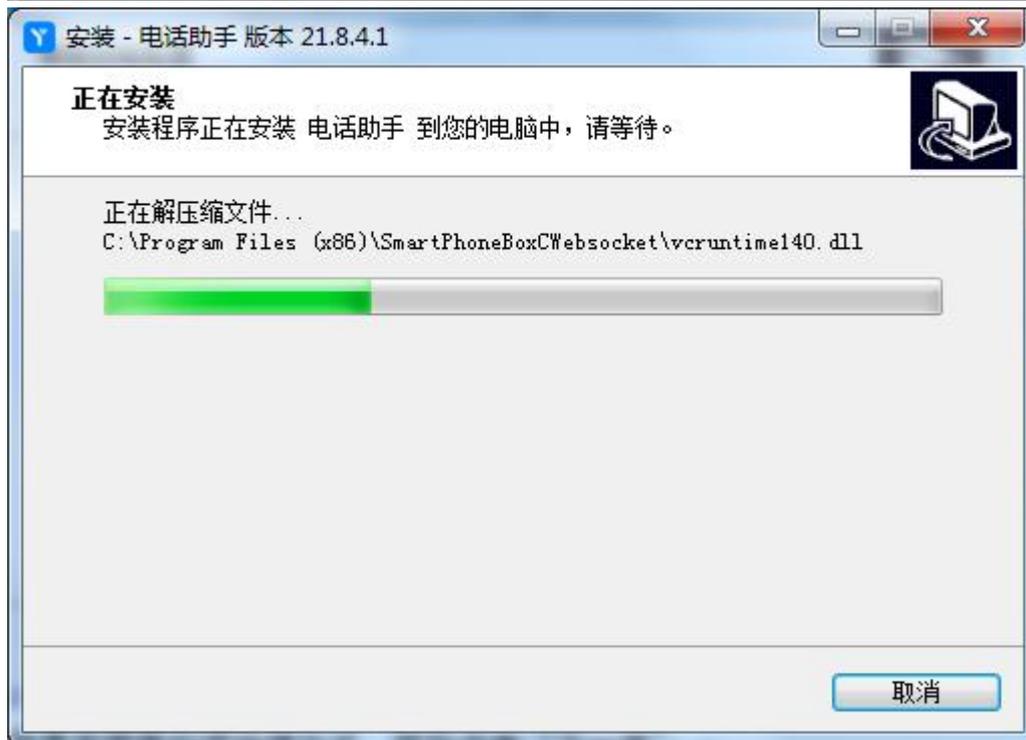
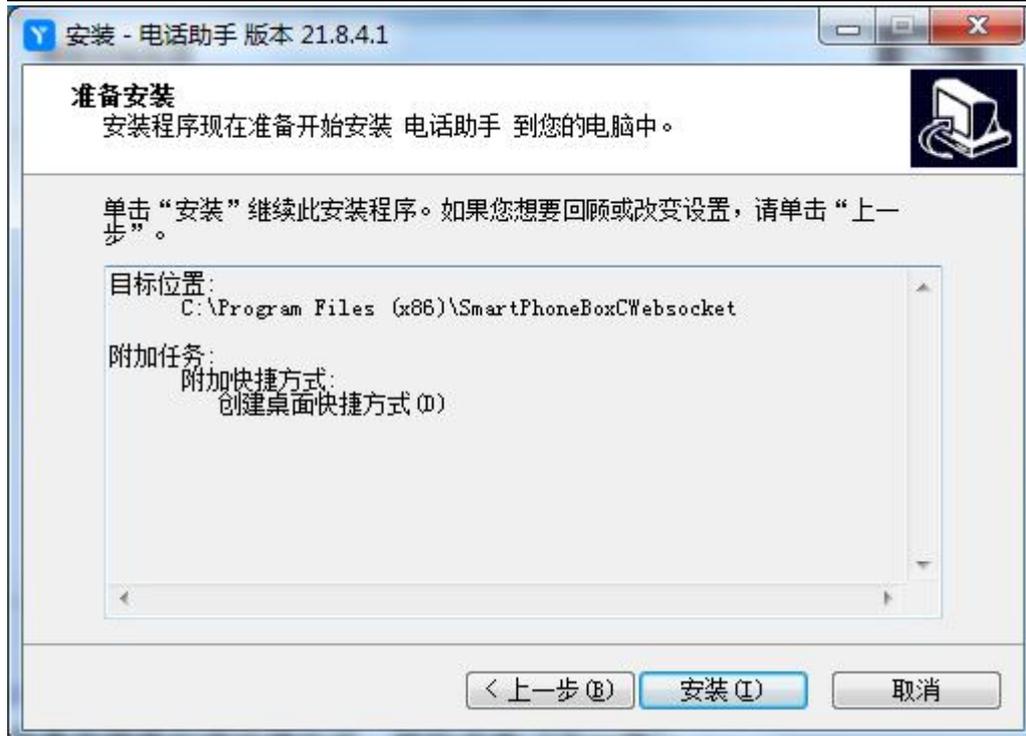
选择安装路径，点击“下一步”；

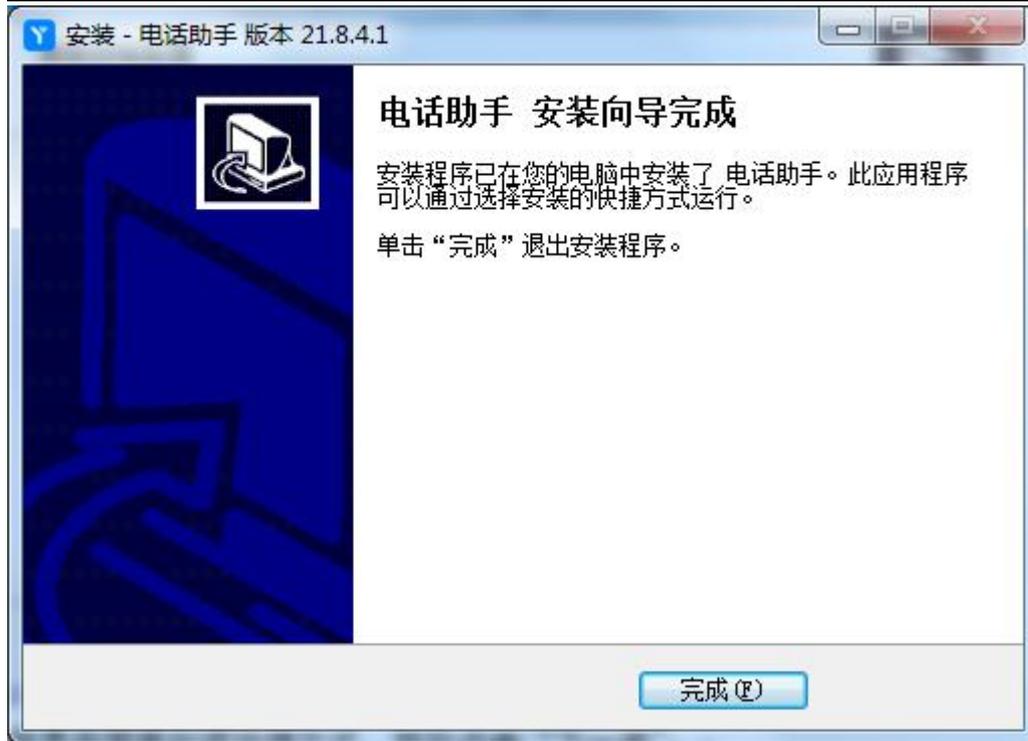


选择是否需要创建快捷方式，然后点击“下一步”；



确认安装信息后，点击“安装”开始安装，静待安装完毕后点击“完成”即可；





安装完成之后，打开桌面的“电话助手”，打开的时候会自动检测更新，如提示有更新请点击“是”进行更新安装。



更新安装完成之后再次点击“电话助手”运行软件，即可正常使用。
电话助手正常运行状态如下图：



五、CRM 系统功能操作说明

1、云电话

a、号码直拨

点击“云电话” - “号码直拨”菜单，打开如下图页面：



电话管理系统设备连接正常的话，卡槽、设备会自动读出数据，否则，检查设备和系统是否连接好，可以手工切换下一个卡槽、下一台设备。

联系类型：下拉出的是联系记录的联系类型数据，如果在客户中直接拨打电话，自动生成的联系记录时，联系类型则为所拨打时选择的联系类型。但如果在这页面直接录入号码，是不会保存联系记录的。

去电放音：勾选后，则必须选择放音文件，表示客户如果接通电话后，自动播放的语音文件，如果不需要，去掉勾选。下次进行拨打电话时，也会按你上次的位置。

放音文件：设置是在“快呼中心-快呼语音”菜单中新增，可以在菜单权限中设置是否选择他人的语音文件；

b、拨打记录

类型	状态	客户名称	联系人	外显号码	去电号码	拨号时间	挂机时间	时长	播放	下载	备注	操作人
去电	已接			15915899016	13824489968	2021/7/5 13:50:04	2021/7/5 13:50:26	7秒				dgx2018
去电	已接	我的红海地	dxxx	15915899016	13824489968	2021/7/2 18:30:10	2021/7/2 18:30:58	26秒				dgx2019
去电	未接	我的红海地	dxxx		13824489968			0秒				dgx2019
去电	未接	我的红海地	dxxx		13824489968			0秒				dgx2019
去电	未接	广州市链链大数据技术有限公司	邓先生		10086120001			0秒				陈明枫
去电	未接	金程软件深圳分公司	李明1		13550931587			0秒				陈明枫

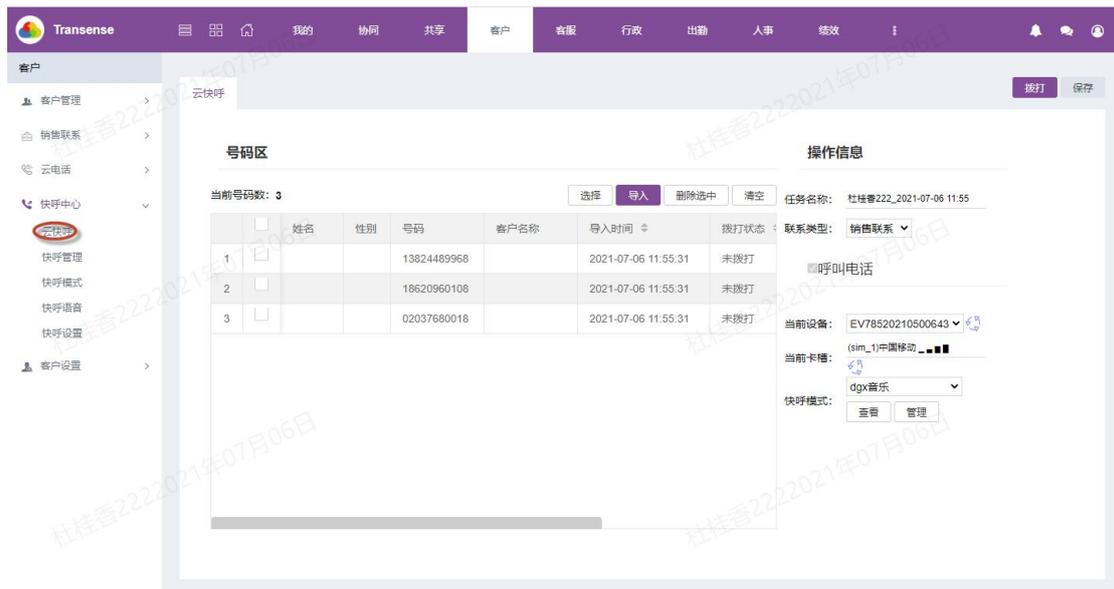
在号码直拨和客户管理中，进行一个一个号码进行拨打电话时，所有的拨打电话记录都可以在这查看。记录电话是否接通，接通时长，如果接通后，会有通话录音，可以直接播放。

2、快呼中心

业务流程：先设置快呼语音——>设置快呼模式，再进行云快呼，云快呼保存或拨打后生成记录记录在“快呼管理”菜单中，并可以看电话报告。

a、云快呼

功能如下图：



号码区：可以通过导入，也可以通过选择系统里的手机，把号码放入号码区。

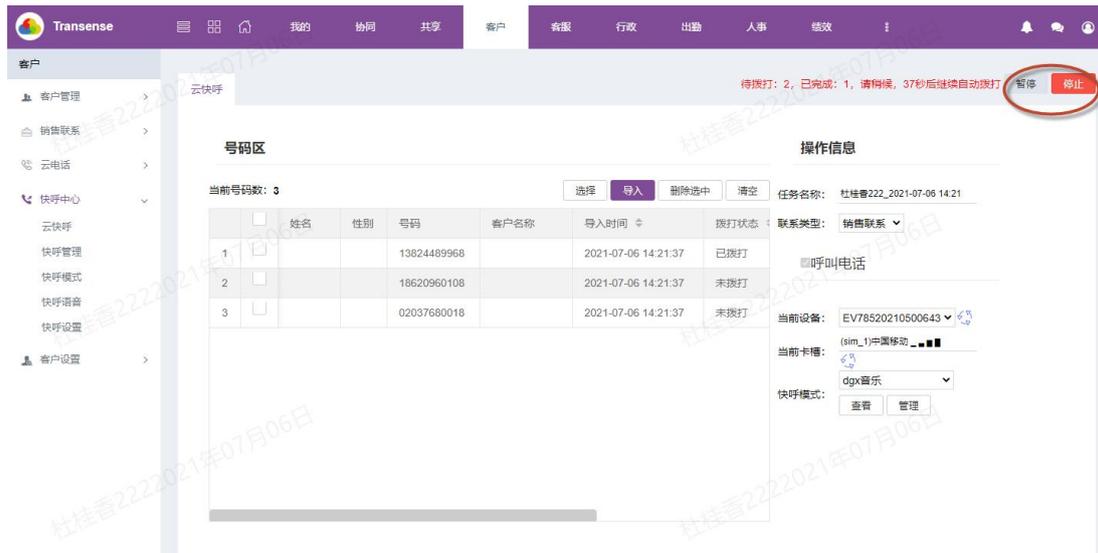
联系类型：拉出的是联系记录的联系类型数据，如果在客户选择号码加入拨打列表中再进行拨打电话，将自动生成的联系记录时，联系类型则为所拨打时选择的联系类型。但如果在快呼页面直接录入号码，则不会保存联系记录的。

当前设备\当前卡槽：电话管理系统设备连接正常的话，卡槽、设备会自动读出数据，否则，检查设备和系统是否连接好，可以手工切换，拨打后，则会按快呼模式自动切换；

快呼模式：下拉出“快呼模式”菜单中设置的内容；拨打时，按设置的内容执行；列出有权限查看的快呼模式；

保存：点击后，则保存为草稿，然后可以在“快呼管理”中找到该记录，然后可以修改；

拨打：点击后，则立即按顺序拨打电话，拨通后，按快呼模式中设置的进行；然后挂断后，开始倒计时间隔时间，也可以点暂停，先暂停倒计时，暂停后会显示继续按钮；也可以点停止按钮，停止则不再执行该计划，如下图：



b、快呼管理

功能如下图：



从云快呼中点击保存，则保存为草稿状态记录，可以进行修改、查看、删除；从云快呼中点击拨打后，拨打完成，或手动点停止后，则可以查看电话报告，短信报告暂时还开放；电话报告详情里，可以看到拨打记录情况，如下图：



c、快呼模式

功能如下图：



设置快呼模式，用于在快呼时选择的模式，也有权限控制，可以仅查看自己创建的，还是查看部门、查看全部设置的数据。

快呼类型：

选择为“人工”时，则不播放语音；选择为“自动播放语音人工随时介入”，则客户接收电话后，听到的是语音文件播放，语音文件可以在“快呼语音”中设置要播放多少秒后转人工。并且播放语音时人工时可以随时转接的。

呼叫设置：

每通电话呼叫间隔 X 秒，为挂掉上一通电话开始后 X 秒后才继续自动拨打下一通电话的间隔时间；

一个卡槽拨打 X 次后自动切换卡槽，是指快呼时，拨打 X 次后，系统会自动切换手机号码；一个卡槽一个号码；

一台设备拨打 X 次后自动切换设备，是指如果一台电脑上连接多个电话录音盒子，在拨打 X 次后，系统会自动切换设备。

d、快呼语音



可以设置快呼去电语音文件，新增时，将录好音的 MP3 作为附件上传，然后点保存则可。可以设置播放 X 秒后，自动转人工通话。并且系统有权限控制，可以设置仅查看自己上传的，还是查看部门、查看全部。

e、快呼设置



日快呼电话数：如果达到设置后，进行再次进行快呼时，会弹出提示，如下图，不允许再拨打。

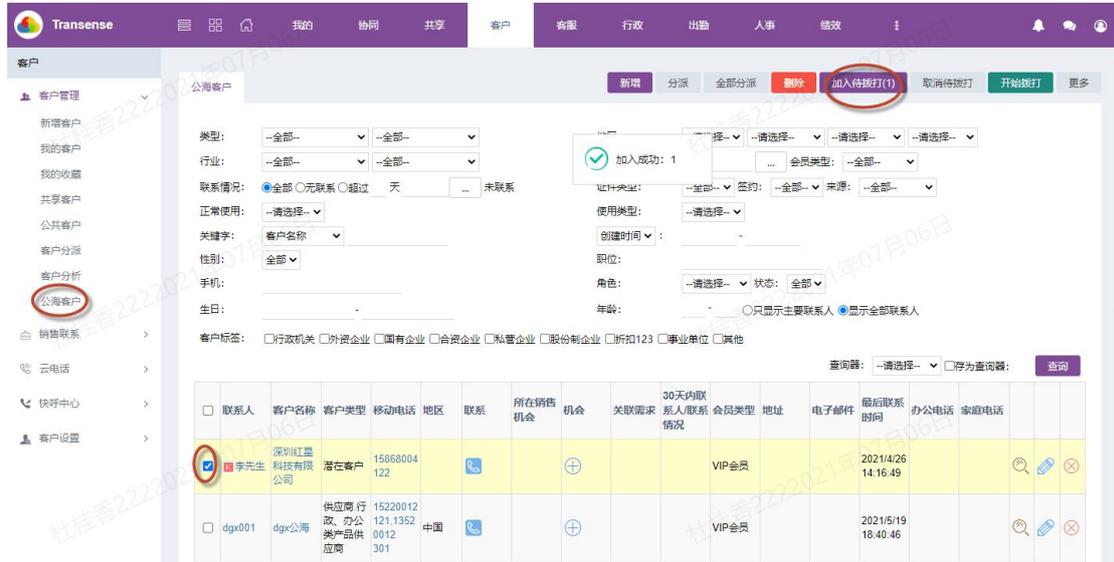
日发短信数：由于短信功能未实现，这功能暂时用上不；

3、客户管理

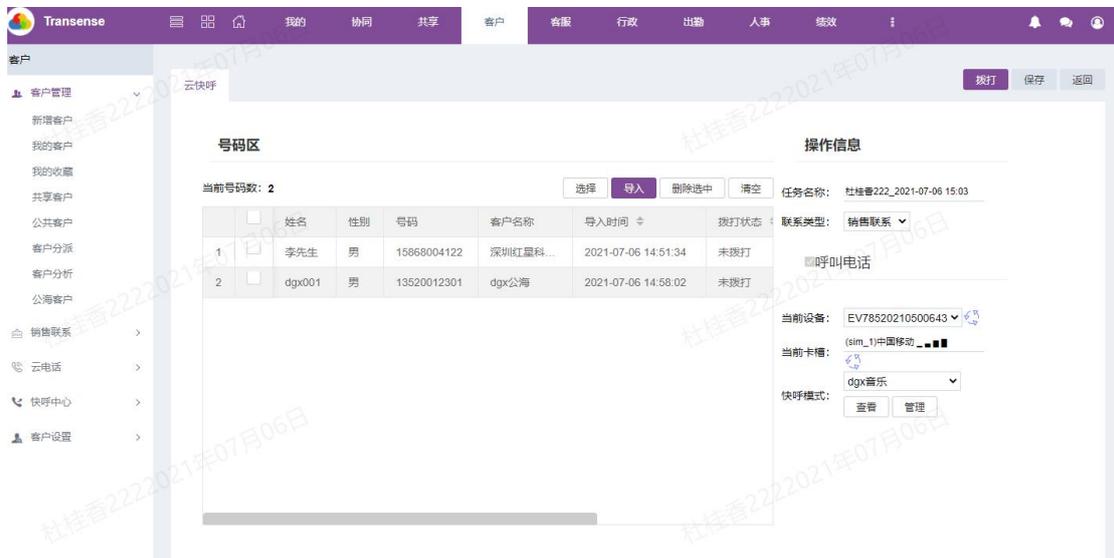
公海客户/联系人

公海客户和联系人菜单都有同样功能

a、可以进行批量拨打，即将手机号码加入快呼，勾选记录，点击“加入待拨打”按钮，则可，然后您可以翻页选择号码或离开该页面，然后再回来时，“加入待拨打”数据仍存在的，直至点取消拨打或退出系统后，如下图：

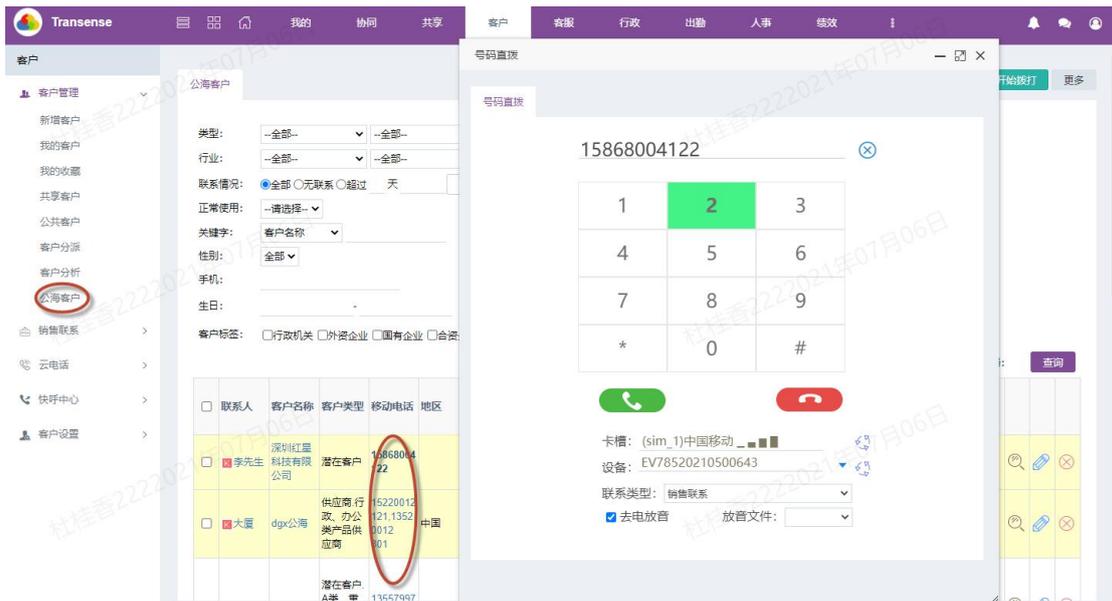


如果选择完成，点击“开始拨打”按钮，则打开快呼页面，如下图：



然后，选择模式，点击拨打则可，跟云快呼菜单功能是一样的，但这里拨打记录后，将会自动生成联系记录，录音将存在联系记录记录附件中；

b、可以点击列表上的手机号码，进行直呼操作，拨打后也将会自动生成联系记录，如下图：



自动生成的联系记录，如图：



联系记录

新增联系记录时，也可以点击办公电话、手机号码进行拨打电话，如下图：

客户-深圳红... 联系记录

客户分析

猎头项目

联系记录

关键字:

客户...
 深圳...

现在是第1...

联系类型: 销售联系
客户名称: 深圳红星科技有限公司
客户类型: 潜在客户
办公电话:
电子邮件:
关联单据: 请选择
时间: 2021-07-06 15:16:03
自定义1: 33
自定义6: ABCD
联系纪要:
下次联系: 2021-07-14 15:16:04
取消
下次联系人: 杜桂香222
 邮件提醒 手机短信 发送消息 提前提醒: 0 分钟
联系结果: 有意向客户 无意向客户 成功约访客户

联系方式: 电话
客户联系人: 李先生
手机: 13824489968
QQ:

联系方式: 电话
客户联系人: 李先生
手机: 13824489968
QQ:

联系结果: 有意向客户 无意向客户 成功约访客户

通过这里拨打的记录，也会自动生成联系记录。